

***Arkivet som premissleverandør for
interoperabilitet***

Thomas Sødring

HiOA

Hva er det med arkivet?

- Arkivet var et viktig felleskomponent når alt var på papir
 - Papir er fysisk
 - Arkivtjeneste samlet og ordnet materialet



[a]



[b]

Hvorfor digitalisere?

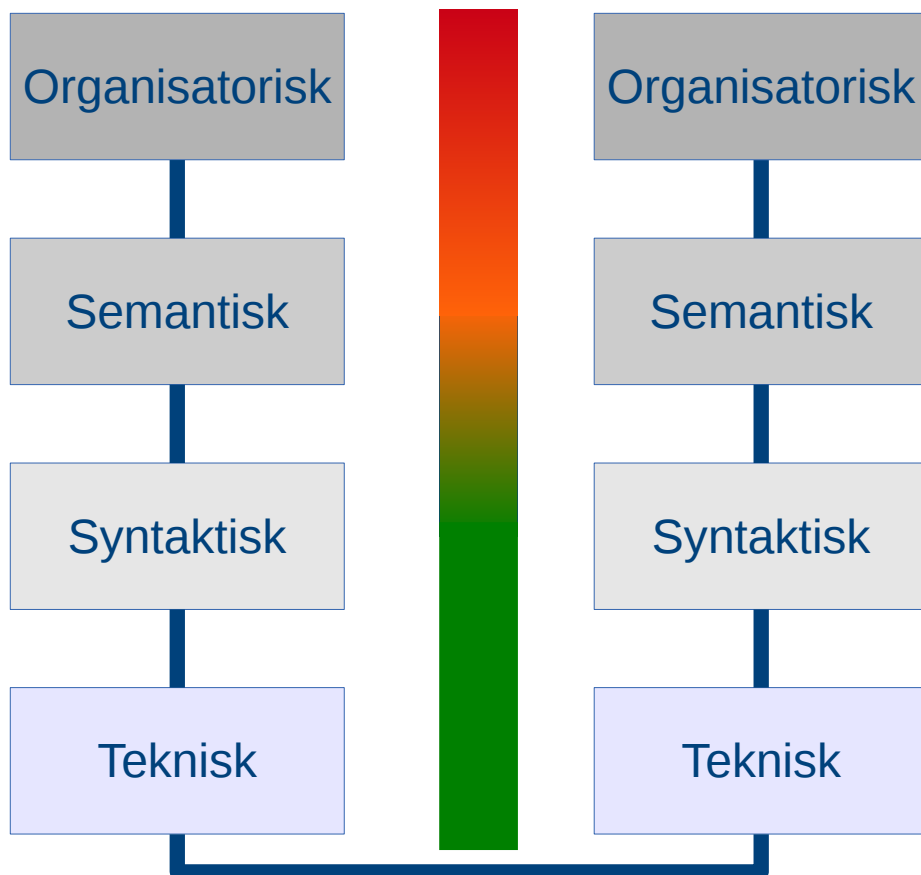
- Den teknologiske utviklingen har brakt oss hit
 - Innbyggere forventer en mer digital forvaltning
 - Vi tror det blir billigere å drifte en elektronisk forvaltning
 - Staten sparer penger med altinn
 - Kommunene skal spare penger på digitale forsendinger
- Norge er en velferdsstat, som resulterer i mange forskjellige prosesser
 - Noe som fører til byråkrati – byråkrati koster

Hvorfor digitalisere?

- Mennesker er ikke nødvendigvis tilpasningsdyktige når det gjelder endringer
 - Motstand
 - Er jobben til for meg eller omvendt
- Lite fleksibilitet når det gjelder papirbaserte prosesser
- Manglende interoperabilitet innad og mellom forvaltningsnivåer

Interoperabilitet

- Interoperabilitet er den evne og det potensial forretningsprosessene med tilhørende IT-løsninger har til å utveksle data og dele informasjon



Graden av interoperabilitet vil være avhengig av graden av strategisk synergi mellom de samhandlende organisasjonene

- Staten, fylkeskommunen og kommunene

IT er en katalysator for endring

- Det er en antagelse at alt blir så mye enklere når det er programvare
 - Forvaltningen og IT?
- Vi må se på IT som motoren som skal drive forvaltningen
 - Drivstoffet er digital informasjon
- Digitalisering handler om å kvitte seg med papirbaserte saksbehandling
- Gevinsten for staten er en smidig og fleksibel forvaltning som enklere kan endres ved behov
- Den store gevinsten blir muligheten til å foreta (re)konstruering av prosesser

Et digital paradis

- Et digitalisert og effektiv forvaltning blottet for enhver form av menneskelig kontakt
- Velferd fra vugge til grav
- Statens algoritme ala Siri (apple), Cortana (MS) eller Now (google)
 - Riktig informasjon til riktig tid

Et eksempel

- En 89år gammel dame skal ha tilsyn av hjemmesykepleier 4 ganger om dagen. Hun faller og slår seg og blir innlagt på sykehus. 5 dager senere skrives hun ut og skal kjøres hjem til huset sitt
 - Hvordan håndteres dokumentasjon?
 - Hvilken instanser er involvert?

Et digital helvete

- Et digitalisert og effektiv forvaltning blottet for enhver form av menneskelig kontakt
 - Drosjen kom ikke og hun falt på isen og måtte legges inn igjen
 - Oppdatert medisinliste ble ikke automatisk overført til kommunesykepleieren
- Spørsmålet er kanskje om du er en optimist eller pessimist med tanke på du tror at IT kan løse dette sømløst

Er digitalisering vanskelig?

- Det er et fokus på økt digitalisering men vi skal ikke bruke penger på omprogrammering*



- Fokuset er på å få data i bevegelse, ikke fokus på personvern
 - Men det er vel ikke så farlig!

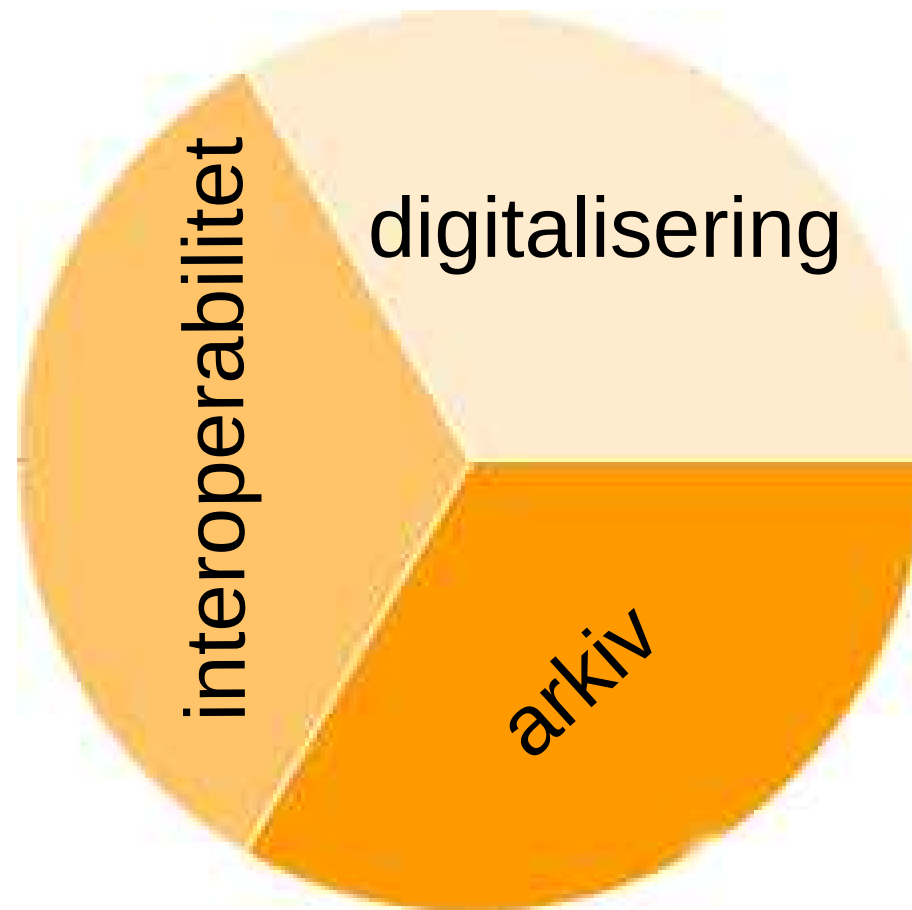
Kommunes fagområder

- Er arkiv virkelig et eget domene?

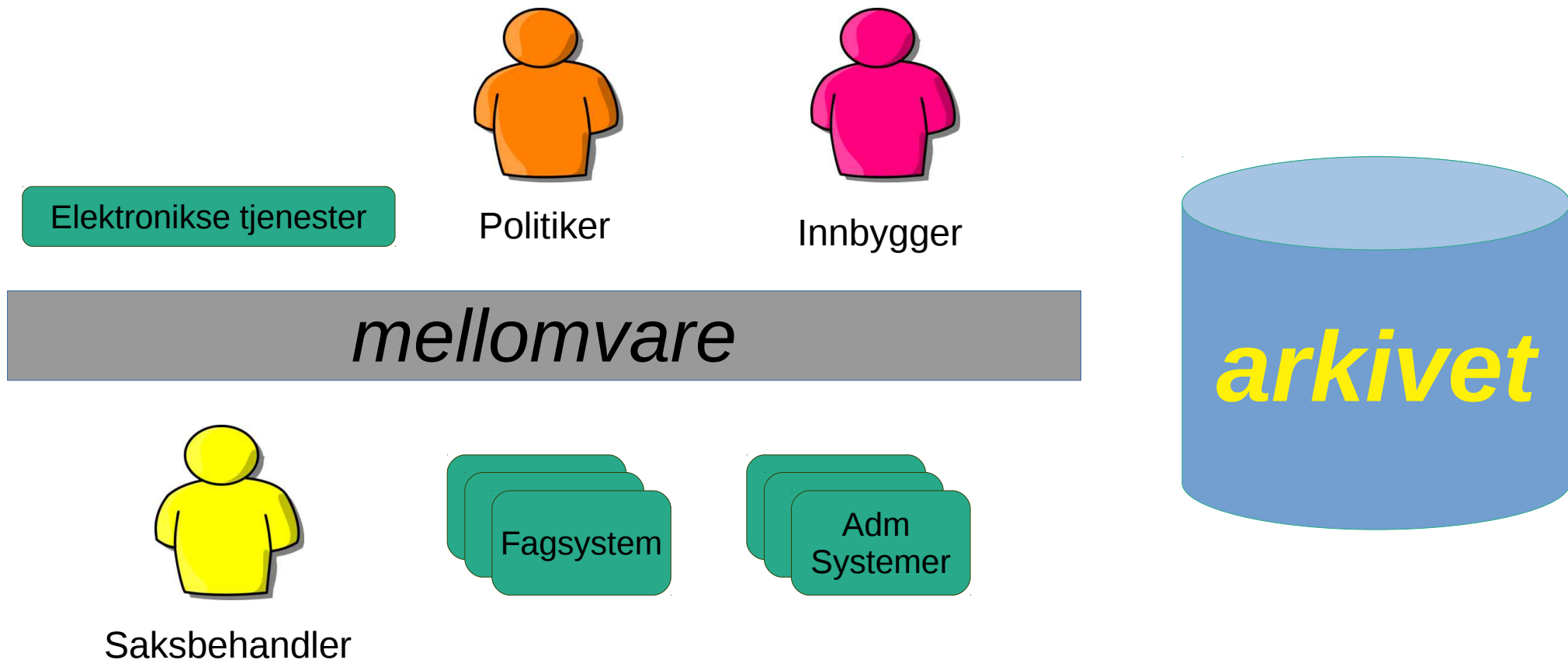
Naeringsliv	Familie	Eiendom	Forbruker
Helse	Samfunn	Kultur	Miljoe
Omsorg	Justis	Skatt	Utdanning
Samferdsel	Oekonomi	Personal	Arkiv
Teknisk	Felles		

Digitaliseringsproblemet

- Det blir vanskelig å løse digitaliseringsproblemet uten at vi samtidig ser på arkivet og interoperabilitet



Arkivet som premissleverandør for interoperabilitet



Hvem sikrer dette?

- Det er en rolle som jeg er usikker på om finnes
- Rollen har ansvar for
 - Interoperabilitet
 - Bevaring
 - Prosess beskrivelser
 - Datakvalitet
 - Personvern
- Rollen må ha en bredt kunnskap og nærme seg IT-arkitektur

Oppsummering

- Digitalisering er og blir en toppstyrt prosess mer avhengig av budsjett enn dialog
- IT må bli en katalysator for endring
- Arkivet må være hjertet i kommunens IT-strategi
 - Hvordan ta eierskap til problemstillingen og omfavne endringsprosessen